

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

### **Índice**

1. **Decreto N° 3062/99** (Comienzo de la gestión de la calidad)

[http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs\\_bloque\\_de\\_legalidad\\_de\\_la\\_calidad.pdf](http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf)

2. **Decreto N°3945/99** (Premio a la Aplicación del Proceso de Modernización)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/pdfs/1999/15759.pdf>

3. **Decreto N° 3418/99** (Creación estructural de la oficina de calidad)

[http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs\\_bloque\\_de\\_legalidad\\_de\\_la\\_calidad.pdf](http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf)

4. **Resolución N° 453/99 - SGG** (Evaluación global)

[http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs\\_bloque\\_de\\_legalidad\\_de\\_la\\_calidad.pdf](http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf)

5. **Resolución N° 91/00 – SGG** (Prórroga del plazo de presentación del informe de evaluación dispuesto por la Resolución N°453/99)

### **Anexo 1. Resolución N°91/00 SGG**

6. **Resolución N°249/00 - SGG** (Premio a la Calidad – Edición 2000)

### **Anexo 2. Resolución N°249/00 SGG**

7. **Resolución N° 295/00 – SGG** (Evaluación global)

[http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs\\_bloque\\_de\\_legalidad\\_de\\_la\\_calidad.pdf](http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf)

8. **Decreto N° 2594/00** (Proyectos para el fomento de la calidad)

[http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs\\_bloque\\_de\\_legalidad\\_de\\_la\\_calidad.pdf](http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf)

9. **Decreto N° 3009/00** (Sistema de reclamos)

[http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs\\_bloque\\_de\\_legalidad\\_de\\_la\\_calidad.pdf](http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf)

10. **Decreto N° 2612/00** (Premio a la Calidad – Edición 2001)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/BoletinOficialSalta.php>

11. **Decreto N° 2445/01** (30 técnicas de calidad)

[http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs\\_bloque\\_de\\_legalidad\\_de\\_la\\_calidad.pdf](http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf)

12. **Decreto N° 2242/02** (Convenio con IRAM)

[http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs\\_bloque\\_de\\_legalidad\\_de\\_la\\_calidad.pdf](http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_bloque_de_legalidad_de_la_calidad.pdf)

13. **Resolución N° 554/02 - SGG** (Organizaciones premiadas por Modelo aprobado Decreto N°2445/01)

### **Anexo 3. Resolución N°554/02 SGG**

14. **Decreto N° 1040/03** (Disponibilidad del modelo iberoamericano)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=1040/03&bol=16670&tab=D&fecha=01/07/2003>

15. **Resolución N° 294D/05 - SGG** (Plan operativo 2006)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=294D/05&bol=17223&tab=R&fecha=29/09/2005>

16. **Resolución N° 300D/07 - SGG** (Proceso carta de servicios)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=300D/07&bol=17702&tab=R&fecha=10/09/2007>

17. **Resolución N° 336D/07 - SGG** (Proceso autoevaluación)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=336D/07&bol=17715&tab=R&fecha=01/10/2007>

18. **Resolución N° 337D/07 - SGG** (Proceso sondeo de opinión)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=337D/07BIS&bol=17715&tab=R&fecha=01/10/2007>

19. **Resolución N° 353D/07 - SGG** (Proceso sistema de quejas)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=353D/07&bol=17723&tab=R&fecha=11/10/2007>

20. **Resolución N° 02D/08 - SGG** (Plan operativo 2008)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=2D/08&bol=17784&tab=R&fecha=11/01/2008>

21. **Decreto N° 540-08** (Estructura, planta de cargos y cobertura de la SGG)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=540/08&bol=17805&tab=D&fecha=11/02/2008>

22. **Resolución N° 40D/08 - SGG** (SFP manifiesta su adhesión al Programa Estratégico de la Fundación Iberoamericana).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=40D/08&bol=17808&tab=R&fecha=14/02/2008>

23. **Decreto N° 1350-08** (Se establece la EAP como órgano de la Adm. Prov. Con competencia en formación y capacitación).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=1350/08&bol=17838&tab=D&fecha=03/04/2008>

24. **Decreto N° 4116-08** (Se aprueban la política de calidad, visión, misión y funciones de la Oficina de Calidad de los Servicios)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=4116/08&bol=17962&tab=D&fecha=02/10/2008>

25. **Resolución N° 199D/08 - SGG** (Anexo I del Decreto 4116/08)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=199D/08&bol=17976&tab=R&fecha=23/10/2008>

26. **Decreto N° 5973/08** (Se crea la Unidad de Proyectos de Sistemas y Comunicaciones)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=5973/08&bol=18035&tab=D&fecha=26/01/2009>

27. **Decreto N° 4743/09** (Se crea la Secretaría de Planificación Estratégica)

[http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/NewDetalleDecreto.php?nro\\_decreto=4743/09](http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/NewDetalleDecreto.php?nro_decreto=4743/09)

28. **Decreto N° 4247/11** (Las organizaciones deberán aprobar un Plan de Calidad para los años 2.011 y 2.012.

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=4247/11&bol=18685&tab=D&fecha=06/10/2011>

29. **Resolución N° 169D/09 - SGG** (Plan de calidad año 2010)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=169D/09&bol=18204&tab=R&fecha=08/10/2009>

30. **Resolución N° 165D/10 - SGG** (Plan de calidad año 2011)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=165D/10&bol=18475&tab=R&fecha=23/11/2010>

31. **Resolución N°1D/11 - SGG** (Organizaciones premiadas 2011)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=1D/11BIS&bol=18735&tab=R&fecha=22/12/2011>

32. **Resolución N° 133D/11 - SGG** (Guía de Trámites)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=133D/11&bol=18696&tab=R&fecha=24/10/2011>

33. **Disposición 01/12 Comisión de Modernización del Estado** (Subcomisión para la Implementación y Seguimiento del Tablero de Control. Creación. Objeto.

#### **Anexo 4. Disposición N°1/12**

34. **Resolución N° 32D/12 - SGG** (Apuntes para realizar Manuales de Misiones y Funciones)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=32D/12&bol=18769&tab=R&fecha=10/02/2012>

35. **Resolución N° 69D/12 - SGG** (Criterio de reconocimiento año 2012)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=69D/12&bol=18803&tab=R&fecha=04/04/2012>

36. **Resolución N° 434D/12 - SGG** (Prórroga Decreto N°4247/11)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=434D/12&bol=18923&tab=R&fecha=05/10/2012>

37. **Decreto N°1438/13** (Se aprueba el Manual de Buenas Prácticas para la generación de Estadísticas e Indicadores en la Administración Pública)

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=1438/13&bol=19071&tab=D&fecha=24/05/2013>

38. **Resolución N° 02/13 Coordinación de Gabinete de Ministros** (Plan de Trabajo 2.013 – 2.014).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=2/13&bol=19089&tab=R&fecha=24/06/2013>

39. **Resolución N° 229D/14 - SGG** (Plan de calidad año 2014).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=229D/14&bol=19294&tab=R&fecha=05/05/2014>

40. **Resolución N° 507D/14 - SGG** (Prórroga del Plan de Calidad y Criterio de Reconocimiento).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=507D/14&bol=19385&tab=R&fecha=16/09/2014>

41. **Decreto N° 333/14** (Se crea la Unidad Provincial de Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=333/14&bol=19247&tab=D&fecha=14/02/2014>

42. **Decreto N° 2647/14** (Se crea el Programa de Calidad de Vida Laboral).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=2647/14&bol=19382&tab=D&fecha=10/09/2014>

43. **Decreto N° 2649/14** (Se crea el Programa Calidad Sanitaria).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=2649/14&bol=19382&tab=D&fecha=10/09/2014>

44. **Resolución N° 485D/14 – SGG** (Se aprueba el la Carta de Servicios, de la Oficina de Calidad de los Servicios).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=485D/14&bol=19381&tab=R&fecha=09/09/2014>

45. **Decreto N° 2381/14** (Se aprueba el Programa de Capacitación de Calidad de Gobierno).

<http://www.boletinoficialsalta.gov.ar/VersionPDF.php?codigo=2381/14&bol=19366&tab=D&fecha=19/08/2014>

46. **Ley N° 7905/15** (Ley del Gobernador, Vicegobernador, Ministros y Secretario General de la Gobernación, Secretarios de Estado, Subsecretario de Estado).

[http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewLeyes.php?s\\_nro\\_ley=7905&s\\_temario=&leyes=74&s\\_nro\\_boletin=&s\\_fech\\_sancion=&s\\_fech\\_sancionh=&s\\_fech\\_publicacion=&s\\_fech\\_publicacionh=](http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewLeyes.php?s_nro_ley=7905&s_temario=&leyes=74&s_nro_boletin=&s_fech_sancion=&s_fech_sancionh=&s_fech_publicacion=&s_fech_publicacionh=)

47. **Resolución Conjunta SGG N° 30- Ministerio de Gobierno N° 315 – 2015** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de Gobierno).

**[Anexo 5: Resolución Conjunta SGG N° 30 y Ministerio de Gobierno N° 315 - 2015.](#)**

48. **Resolución N° 31/15 SGG** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de la Secretaría General de la Gobernación).

#### **Anexo 6: Resolución N° 31 SGG**

49. **Resolución Conjunta SGG N° 32- Ministerio de Trabajo N° 18 – 2015** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de Trabajo).

#### **Anexo 7: Resolución Conjunta SGG N° 32 y Ministerio de Trabajo N° 18- 2015.**

50. **Resolución Conjunta SGG N° 33- Ministerio de Cultura y Turismo N° 27 – 2015** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de Cultura y Turismo).

#### **Anexo 8: Resolución Conjunta SGG N° 33 y Ministerio de Cultura y Turismo N° 27 - 2015.**

51. **Resolución Conjunta SGG N° 34- Ministerio de Justicia N° 27 – 2015** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de Justicia).

#### **Anexo 9: Resolución Conjunta SGG N° 34 y Ministerio de Justicia N° 27 - 2015.**

52. **Resolución Conjunta SGG N° 36- Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable N° 73 – 2015** (Unidad Operativa Especializada en Gestión de Recursos Humanos, Informática y Calidad del Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable).

#### **Anexo 10: Resolución Conjunta SGG N° 36 y Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable N° 73 - 2015.**

53. **Resolución N° 109/16 – SGG** (Se designa a la Dra. Beatriz Casermeiro de Goytia como encargada de la calidad en el ámbito de la secretaría General de la Gobernación – Cabecera).

54. **Resolución N° 347D/16** (Se aprueba el Plan Operativo de Gestión de Calidad).

[http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewResoluciones.php?s\\_nro\\_resolucion=347D%2F16&s\\_expediente=&s\\_cod\\_ministerio=&s\\_temario=&resoluciones=117&s\\_nro\\_boletin=&s\\_fecha\\_sancion=&s\\_fecha\\_sancionh=&s\\_fecha\\_publicacion=&s\\_fecha\\_publicacionh=](http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewResoluciones.php?s_nro_resolucion=347D%2F16&s_expediente=&s_cod_ministerio=&s_temario=&resoluciones=117&s_nro_boletin=&s_fecha_sancion=&s_fecha_sancionh=&s_fecha_publicacion=&s_fecha_publicacionh=)

55. **Resolución N° 521D/17 - SGG** (Se aprueba la Política de Calidad de la Oficina de Calidad de los Servicios).

[http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewResoluciones.php?s\\_nro\\_resolucion=521D%2F17&s\\_expediente=&s\\_cod\\_ministerio=&s\\_temario=&resoluciones=118&s\\_nro\\_boletin=&s\\_fecha\\_sancion=&s\\_fecha\\_sancionh=&s\\_fecha\\_publicacion=&s\\_fecha\\_publicacionh=](http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewResoluciones.php?s_nro_resolucion=521D%2F17&s_expediente=&s_cod_ministerio=&s_temario=&resoluciones=118&s_nro_boletin=&s_fecha_sancion=&s_fecha_sancionh=&s_fecha_publicacion=&s_fecha_publicacionh=)

56. **Resolución N° 416D/17 – SGG** (Se aprueba la Carta de Servicios – Cabecera).

[http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewResoluciones.php?s\\_nro\\_resolucion=416D%2F17&s\\_expediente=&s\\_cod\\_ministerio=&s\\_temario=&resoluciones=120&s\\_nro\\_boletin=&s\\_fecha\\_sancion=&s\\_fecha\\_sancionh=&s\\_fecha\\_publicacion=&s\\_fecha\\_publicacionh=](http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewResoluciones.php?s_nro_resolucion=416D%2F17&s_expediente=&s_cod_ministerio=&s_temario=&resoluciones=120&s_nro_boletin=&s_fecha_sancion=&s_fecha_sancionh=&s_fecha_publicacion=&s_fecha_publicacionh=)

57. **Decreto N° 1622 – SGG** (Se aprueba con vigencia al día 21 de noviembre de 2017, estructuras ministeriales).

[http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewDecretos.php?s\\_nro\\_decreto=1622%2F17&s\\_expediente=&s\\_cod\\_ministerio=&s\\_temario=&decretos=232&s\\_nro\\_boletin=&s\\_fech\\_sancion=&s\\_fech\\_sancionh=&s\\_fech\\_publicacion=&s\\_fech\\_publicacionh=](http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewDecretos.php?s_nro_decreto=1622%2F17&s_expediente=&s_cod_ministerio=&s_temario=&decretos=232&s_nro_boletin=&s_fech_sancion=&s_fech_sancionh=&s_fech_publicacion=&s_fech_publicacionh=)

58. **Ley N° 8053/17** (Ley del Gobernador, Vicegobernador, Ministros y Secretario General de la Gobernación, Secretarios de Estado, Subsecretarios de Estado).

[http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewDetalleLeyes.php?nro\\_ley=8053](http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewDetalleLeyes.php?nro_ley=8053)

59. **Resolución N° 317D/18 – SGG** (Se aprueba Carta de Servicios de la Dirección General de Calidad de los Servicios).

[http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewResoluciones.php?s\\_nro\\_resolucion=317D%2F18&s\\_expediente=&s\\_cod\\_ministerio=&s\\_temario=&resoluciones=123&s\\_nro\\_boletin=&s\\_fech\\_sancion=&s\\_fech\\_sancionh=&s\\_fech\\_publicacion=&s\\_fech\\_publicacionh=](http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewResoluciones.php?s_nro_resolucion=317D%2F18&s_expediente=&s_cod_ministerio=&s_temario=&resoluciones=123&s_nro_boletin=&s_fech_sancion=&s_fech_sancionh=&s_fech_publicacion=&s_fech_publicacionh=)